

## Regels Algemeen

- Het reglement is opgericht om voor alle gasten van Camping La Foce het verblijf op onze camping zo aangenaam mogelijk te maken.
- De regels zijn opgesteld zodat u goed geïnformeerd bent over het juiste gebruik van de apparatuur en faciliteiten van de camping.
- Als camping gast accepteert u de regels en het reglement van de camping. U zult als camping gast de reglementen als ook eventuele bijkomende regels welke het Management nodig acht naleven. Het personeel van La Foce zal toezicht houden en zal het niet naleven van deze reglementen en/of regels doorgeven aan de Directie. Het niet naleven van het reglement zal voldoende reden kunnen zijn voor verwijdering van de camping. De prijslijst is onderdeel van deze verordening.
- De receptie is dagelijks geopend 08u30-14u00 en 16u00-20u00 in het laagseizoen, en continue geopend gedurende het hoogseizoen. Elke wijziging in de tijden van onze diensten, zullen worden vermeld op de prikborden en, indien van toepassing, in de daarvoor bestemde ruimtes.

## Reserveringen

- Het aanvragen van reservering dienen bevestigd te worden. Voor de woningen geldt een aanbetaling van 50% van de totale kosten van het verblijf + € 10,00 administratiekosten. Voor de campingplaatsen, waarvoor een minimum periode van 7 nachten geldt, dient er een borg van € 110,00 (inclusief administratiekosten) betaald te worden.
- U dient de borg per postwissel, bankoverschrijving of door middel van een credit card binnen 7 werkdagen vanaf de datum van de boeking over te maken. Mocht de aanbetaling niet op tijd binnen zijn dan zijn wij genoodzaakt de reservering in te trekken.
- Na ontvangst van de aanbetaling, ontvangt de klant een bevestiging. Controleer alle gegevens op uw ontvangst bewijs . Indien er zich onzorgvuldigheden hebben voorgedaan, willen wij u vragen dit direct, voor aankomst op de camping, te melden bij ons boekingskantoor. We behandelen geen klachten over de aanbetaling indien u al gearriveerd bent op de camping.
- Ter controle vragen wij u de bevestigingsbrief te overhandigen bij aankomst op de camping.

## Registratie en aanmelding van gasten

- De gasten van de camping dienen bij aankomst op de camping een identiteitsdocument te overhandigen ter registratie. Voor elke gast is het nodig een eigen document te overhandigen zodat aan de verplichte bepalingen van de geldende wetgeving en de verordening kan worden voldaan.
- Houdt u er rekening mee dat uw persoonlijke gegevens gecontroleerd dienen te worden, u uw w identiteitsdocument en of paspoort dient u te overhandigen. Wij kunnen u helaas niet verwelkomen op onze camping indien u hier niet mee akkoord gaat. Uw persoonlijke gegevens zullen worden overhandigd aan de lokale openbare veiligheid. Omdat hierbij gaat om een verplichte landelijke wetgeving (artikel 109 van de testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza) hebben we hiervoor uw toestemming niet nodig. De Directie behoudt zich het recht voor om gasten die de gevraagde identiteitsdocumenten niet kunnen overhandigen de toegang tot de camping te ontfagen. Minderjarigen worden alleen toegelaten onder begeleiding van ouders, voogd of familieleden ouder dan 18 jaar.
- De gasten van standplaatsen zullen bij aankomst van de receptie een bordje met nummer ontvangen die op een zichtbare plaats dient te worden opgehangen aan uw tent of caravan, gedurende het gehele verblijf op de camping. U wordt vriendelijk verzocht om het nummer bordje niet te verliezen en/of te beschadigen. In het geval van verlies en/of beschadiging zijn wij genoodzaakt om u de kosten in rekening te brengen. Het bedrag zal € 5,00 zijn.

De toegang van (extra) bezoekers op de camping is alleen mogelijk na toestemming van de Directie. Voordat zij kunnen worden toegelaten dienen zij een identiteit bewijs te tonen, en bij een verblijf van meer dan 2 uur, dient de dag vergoeding te worden betaald. Alleen dan kan er gebruik gemaakt worden van de douches, de zwembaden en alle ander diensten beschikbaar voor onze gasten. Het bezoek dient de camping te verlaten vóór 8.00 uur s 'avonds.

- De sleutels van de wooneenheden kunnen tussen 17u00-20u00 op de dag van aankomst worden opgehaald. Wij adviseren u indien u aankomt gedurende de middag sluiting van de Receptie of later aankomt dan 20u00, ons te informeren.
- Voor staanplaatsen kunt u tijdens de openingsuren van de receptie inchecken. Mocht u aankomen tijdens de middagpauze, laat dan uw gegevens achter bij onze collega's van de cafetaria. Als de receptie weer is geopend verzoeken wij u vriendelijk zich wederom te melden bij de receptie.

## Verblijf en Vertrek

- Toestemming tot de camping wordt enkel door het personeel van de receptie verleend wanneer de bezoeker een identiteitsdocument kan overhandigen. Bij een verblijf langer dan 2 uur dient een vergoeding te worden betaald.
- De woningen, caravans, dienen in dezelfde staat te worden opgeleverd zoals deze bij aankomst zijn aangetroffen.
- Bij vertrek zal een medewerker van de receptie de woning of caravan controleren op beschadigingen en/of het niet goed schoon maken van het gehuurde (indien het eind schoonmaak niet als service is afgenomen bij aankomst) De klant is verplicht om schade, waarbij hoogte van de schade door de Directie zal worden bepaald en / of de te betalen eindschoonmaak te betalen. De hoogte is afhankelijk van gehuurde accommodatie.
- In geval van weigering van betaling van schade aan de accommodatie en / of van de faciliteiten van de camping, is de Directie bevoegd om de borg in te houden die bij aankomst is betaald.
- In geval van weigering van betaling van de eindschoonmaak, is de Directie gemachtigd om een quota voor de te leveren schoonmaak in te houden op de aanbeting, waarvan de hoogte afhankelijk is van de gehuurde accommodatie.
- Voor uw vertrek dient u zich bij de receptie van de camping af te melden en uw factuur te voldoen. Betalingen dienen te worden gedaan op de volgende tijdstippen: voor gasten van staanplaatsen oip onze camping tussen 08u30-14u00 voor vertrek op dezelfde dag en voor het verblijf in onze accommodaties tussen 08:30-09u30. Indien u wilt vertrekken vóór 8.00 uur in de ochtend, kunt u betalen tussen 18u00-20u00 op de dag voor uw vertrek.
- Gasten die verblijven in de woningen dienen de woning om uiterlijk 9.30 uur op de dag van vertrek te verlaten. De aanvraag voor een latere vertrektijd dient tijdens de boeking of tijdens de aankomst op de camping te worden aangevraagd. Het Management behoudt zich het recht voor om deze aanvraag af te wijzen, afhankelijk van de beschikbaarheid van de woningen. Management kan eveneens een extra vergoeding vragen voor de extra tijd verbleven in de woningen.
- Gasten die de wooneenheden voor 9.30 uur in de ochtend hebben verlaten, mogen tot 14.00 uur gebruik maken van de diensten van de camping.
- Gasten die op staan plaatsen verblijven, dienen de camping voor 14:00 te verlaten. Mocht u van plan zijn om langer gebruik te maken van de diensten van de camping, zult u dit bij de receptie moeten melden en dient u het bedrag, conform het bedrag gesteld voor bezoekers te betalen en uw (motor)voertuig te verplaatsen naar de bezoekers parkeerplaatsen.

De aankomst dag is berekend vanaf aankomst tot de volgende dag 14:00 uur. Elk verblijf dat deze tijd overschrijdt zal worden berekend als een extra dag. Gasten zullen een bewijs van betaling ontvangen welke men verzocht bij zich te houden tot het vertrek van onze camping.

## Bewaring van Persoonlijke Eigendommen en Aansprakelijkheid

- Elke gast is verantwoordelijk voor zijn/haar eigendommen. De Directie is op geen enkele manier aansprakelijk voor het verlies of beschadiging van voorwerpen van de eigendommen van de gasten, of voor eventuele ongevallen of letsels als gevolg van nalatigheid.
- Iedereen die verloren voorwerpen vindt op de camping dient deze te overhandigen aan de Directie.

## Gebruik van de Camping Plaatsen

- Het is toegestaan om gebruik te maken van (staan)plaatsen op de camping met een tent, een camper of caravan met veranda en keuken plus auto (deze dient te worden geparkeerd op de daarvoor aangewezen parkeerplaatsen op de camping) en een aansluiting op het elektriciteitsnet van 4Ampere (Het net snoer moet

voldoen aan de huidige verordeningen en is ten laste van de klant). De plaats op de camping mag zelf worden gekozen door de camping gast, op basis van beschikbaarheid gecommuniceerd door het Management. De camping gast is verplicht om zijn plaats schoon en netjes te houden tijdens het verblijf en bij vertrek deze zoals bij aankomst aangetroffen op te leveren.

- De Directie behoudt zich het recht voor om periodieke controles op de camping te houden waarbij men zal controleren op het aantal personen aanwezig ten opzichte van het aantal personen opgegeven bij aankomst op de camping. Personen die aanwezig zijn zonder uitdrukkelijke toestemming van de Directie zullen worden aangeklaagd voor het overtreden van de regels op grond van art. 614 van het Wetboek van Strafrecht.

## Milieu Bescherming op de Camping

- Op de camping is het verplicht om afval te scheiden (scheiding van nat en droog afval, plastic, glas, papier en gevarieerd) U bent verplicht om de afvalbakken te gebruiken voor het afval.
- Het is verboden om afval buiten de daarvoor bestemde containers te plaatsen. Het is eveneens verboden om los afval in de container te gooien voor grof vuil. Hiervoor dienen organische afvalzakken te gebruikt te worden.
- Gasten zijn verplicht om de kampeerplaatsen schoon en net te houden.
- Het is ten strengste verboden om camping faciliteiten te beschadigen. Tevens is het verboden om bomen te beschadigen, kuilen te graven rondom de tent, kokende vloeistoffen en/of zout op de grond te grond te gooien. Het is niet toegestaan om een open vuur op de kampeer plaatsen, bij de caravan of bungalow te maken. Gebruikt u hiervoor de aangewezen barbecue plaatsen.

## Gebruik van de Faciliteiten en Apparatuur

- Men is verplicht om de elektrische systemen en sanitaire voorzieningen te gebruiken op de manier waarvoor ze bedoeld zijn.
- Gebruik geen elektrische apparatuur (ovens, koelkasten, airconditioners etc.) welke niet zijn gestandaardiseerd voor gebruik op campings. De elektriciteit welke beschikbaar is kan maximaal 4 ampère aanbieden (900 watt – bijvoorbeeld: 1 lamp, 1 televisie en een koelkast kunnen op een zelfde moment gebruikt worden). Het gebruik van apparatuur wat hogere Ampère vereist is daarom verboden. Op verzoek is het mogelijk om gebruik te maken van 6 ampère, echter hiervoor zullen extra kosten worden berekend, conform onze prijslijst. Elk misbruik kan leiden tot verwijdering van de Camping. Indien meer Ampère wordt onttrokken en er ontstaat schade zal deze worden gevorderd. De aan-en afkoppelen van de installatie voor de levering van elektriciteit (elektriciteitsvoorziening kast) zal en mag alleen door een daartoe aangewezen medewerker van de camping gebeuren. Het is voor elke gast mogelijk gebruik te maken van 1 aansluiting, indien meer wordt gebruikt zal dit aan de gast in rekening worden gebracht. Het is verboden een extra aansluiting te gebruiken zonder de Directie hierin te kennen. Een extra aansluiting is alleen mogelijk na expliciete toestemming van de Directie.
- Afwassen en het wassen van kleding is alleen toegestaan in de daarvoor beschikbare ruimtes op de camping.
- Het is verboden om de auto's te wassen op de camping of op de plek van de Camper Service.
- De wastafels, baden, douches, urinoirs en toiletten mogen alleen voor die doeleinden gebruikt worden waarvoor ze dienen. Houdt u er rekening mee dat alle gasten gebruik maken van deze voorzieningen en ze dus ook schoon achter gelaten dienen te worden.
- Minderjarigen worden toegelaten indien vergezeld door ouders of verzorgers. Kinderen moeten altijd worden begeleid bij het gebruik van de diverse faciliteiten zoals toiletten en zwembaden. Gebruik maken van fitnessapparatuur en sport-entertainment valt onder de verantwoordelijkheid van de gasten zelf.

## Orde en de Openbare Rust op de Camping

- Het is nodig om de openbare orde en de rust tijden te respecteren op de camping.
- Gedurende de volgende uren is het verplicht om stil te zijn op de camping; tussen 23:30-08u00 uur en tussen 14u00-16u00 uur gedurende de siësta tijden.
- Het gebruik van luide radio-of tv-luiden is verboden net als het luid praten en zingen gedurende de rust uren op de camping. Alleen op deze manier kunnen wij uw rust waarborgen.
- Tijdens de uren van stilte, bepaald door de Directie en zoals u zullen worden vermeld, is het maken van herrie/lawaai verboden. Het is niet toegestaan uw tent, luifel etc. op te zetten tijdens de hiervoor genoemde tijden. Het houden van luide bijeenkomsten is verboden.

## Bescherming Tegen Brand

- De camping is uitgerust met brand-apparatuur en brandblussers.
- Het is verboden om open vuur te maken, u dient de daarvoor aangewezen plekken te gebruiken. In gevallen waarin de Directie van mening is dat er geen brandgevaar is en bij gegeven toestemming is het toegestaan om een barbecue, houtskool grill te gebruiken, zolang de rook de burens niet stoort en deze het gras of de grond niet zal beschadigen.
- Het is verboden om licht ontvlambare brandstoffen en/of explosieven mee te nemen naar de camping.
- In geval van brand op de camping of in de onmiddellijke omgeving, is het de plicht van de gasten om samen te helpen de brand te bestrijden.

## Dieren

- De camping accepteert allen huisdieren van welke een kopie van (recente) vaccinatie bij de receptie is overhandigd bij de check-in op de camping.
- De eigenaar van het dier moet een gezondheidscertificaat van het dier overhandigen bij het inchecken op de camping. Elke schade veroorzaakt aan derden door het dier is de verantwoordelijkheid van de eigenaar.
- Op de camping en de omliggende gebieden dienen honden te worden aangelijnd. De eigenaar is verantwoordelijk voor het schoonhouden van de camping, behoeften dienen dan ook buiten de camping te worden gedaan en uitwerpselen dienen te worden opgeruimd door de eigenaar.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in de caravans en/of woningen.

## Andere Regels

- Elke besmettelijke ziekte moet onmiddellijk worden gemeld aan de Directie.
- Wij vragen u om elke schade, storing aan faciliteiten of apparatuur direct aan de Directie vertellen. Tevens vragen wij u om elke overtreding van het reglement aan de Directie te melden.

## Zwembad Reglement

1. Het Management bepaalt de openings-en sluitingstijden van het zwembad. U dient de openingstijden te respecteren
2. Indien u van het zwembad gebruik maakt gaat u akkoord met deze verordening. Iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid en welzijn
3. Mensen die gebruikmaken van het zwembad dienen de regels te accepteren. Wie deze regels niet respecteert, kan door het personeel van de camping worden verwijderd
4. Zwemmen is niet toegestaan in afwezigheid van personeel en indien er onderhoud wordt gepleegd aan het zwembad
5. Voordat u het zwembad betreedt, is het verplicht om gebruik te maken van de douche
6. Het is niet verplicht om een badmuts te dragen
7. Respecteer de siësta tussen 14u00-16u00
8. U dient het zwembad niet te verontreinigen door middel van spugen of het snuiten van de neus
9. U mag alleen gebruik maken van het zwembad als u in goede gezondheid bent en schone badkleding draagt. Toegang wordt geweigerd voor mensen met: open wonden, huiduitslag, eczeem of een andere huidaandoening, of voor mensen met: hoest, bronchiale ontsteking, oog of oor aandoeningen
10. De toegang wordt geweigerd aan mensen indien in staat van dronkenschap of onder invloed van drugs. Het personeel kan, indien zij beoordeeld dat de persoon zichzelf of andere gasten in gevaar kan brengen de toegang tot de zwembaden weigeren.
11. Niet toegestaan: duiken, hardlopen en het spatten van het water waar andere gasten last van kunnen krijgen
12. Roken, drinken en eten is niet toegestaan
13. Shampoo, zeep en gel is niet toegestaan
14. Toegang aan dieren wordt niet verleend
15. Het zwemmen met duik apparatuur, opblaasbare luchtbedden, flippers en snorkels is niet toegestaan
16. Glaswerk bij de zwembaden is verboden, wij verzoeken u geen glazen of flessen mee naar het zwembad te nemen

17. Niet toegestaan: ballen, voetballen, tennisrackets en andere sport accessoires. Balspelen worden uitsluitend georganiseerd door het animatieteam
18. Het geven van zwemlessen is niet toegestaan zonder de toestemming van de Directie
19. De Directie is niet verantwoordelijk van het verlies van kostbaarheden en voor eventuele ongevallen veroorzaakt door gebruikers zelf of aan anderen, indien de normen niet zijn gehandhaafd
20. Mensen die gebruikmaken van het zwembad dienen zorgvuldig om te gaan met de faciliteiten. Eventuele schade dient te worden gecompenseerd
21. Elke persoon is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door hem/haar zelf. Indien schade is ontstaan dient u direct het personeel te waarschuwen
22. Kinderen jonger dan 8 jaar dienen altijd te worden begeleid en onder toezicht te zijn van een volwassene
23. De badmeester is verantwoordelijk voor het zwembad. Daarnaast is de badmeester de beheerder van het zwembad en heeft hij ook het recht personen de toegang tot het zwembad te ontzeggen
24. De Directie kan het zwembad reserveren voor het gebruik openbare optredens
25. De Directie behoudt zich het recht om het zwembad te sluiten in geval van slechte weersomstandigheden
26. De toegang tot het zwembad is alleen toegestaan via de toegangspoorten
27. Wij informeren onze gasten in geval van sluiting van het zwembad of indien onderhoud plaats zal vinden. **Er zal geen terugbetaling plaatsvinden, aangezien het gebruik van het zwembad kosteloos is.** Wij excuseren ons bij voorbaat voor het eventuele ongemak

De Directie dankt u voor uw medewerking.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de receptie tijdens de openingsuren of op het nummer 0039 079/582109 of e-mail: [info@foce.it](mailto:info@foce.it)