

Regolamento generale

- Il regolamento viene stabilito allo scopo di tutelare tutti gli ospiti che soggiornano al Village Camping La Foce.
- Queste regole indicano la condotta degli ospiti nonché le modalità dell'utilizzo degli impianti e dell'attrezzatura del campeggio.
- L'ingresso in campeggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente regolamento che può essere integrato da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare. Lo Staff del Village Camping La Foce deve farlo rispettare e segnalare alla Direzione eventuali inadempimenti. Il mancato rispetto del presente regolamento è motivo sufficiente per l'allontanamento dal campeggio. Il listino prezzi è parte integrante del presente regolamento.
- La Reception è aperta tutti i giorni dalle ore 08.30 alle ore 14.00 e dalle ore 16.00 alle ore 20.00 in bassa stagione, mentre osserva l'orario continuato in alta stagione. Eventuali variazioni negli orari di tutti i servizi, verranno comunicati tempestivamente ed affissi in bacheca e, dove previsto, negli appositi spazi.

Prenotazioni

- La richiesta di prenotazione deve essere confermata: per le unità abitative, con il versamento di una caparra pari al 50% del costo totale del soggiorno + € 10.00 per spese di segreteria; per le piazzole, per le quali è previsto un periodo minimo di prenotazione di 7 notti, con il versamento di una caparra di € 110.00 (comprese le spese di segreteria).
- La caparra dovrà essere inviata tramite vaglia postale, o bonifico bancario o autorizzando al trattamento dei dati della carta di credito, entro 7 giorni lavorativi dalla data di prenotazione. Il mancato versamento della caparra nei termini previsti, prevede la cancellazione della prenotazione.
- Al ricevimento della caparra, il cliente riceverà una conferma. Verificare tutti i dati contenuti nella comunicazione di avvenuta ricezione della caparra ed avvisare tempestivamente l'ufficio prenotazioni in caso di irregolarità degli stessi, prima dell'arrivo in struttura. Non saranno accettate contestazioni relative all'invio della caparra una volta iniziato il soggiorno.
- La lettera di conferma della caparra va presentata al momento del check-in.
- In caso di disdetta della prenotazione, sono previste le seguenti penali calcolate sul costo totale del soggiorno: 10% sino a 30 giorni dall'arrivo, 20% da 29 a 15 giorni, 50% da 14 giorni dall'arrivo. Non sono previsti rimborsi una volta iniziato il soggiorno. In caso di mancato arrivo, gli alloggi sono a disposizione dell'ospite solo per 3 giorni dalla data d'inizio prenotazione.

Registrazione e notifica degli ospiti

- Al momento dell'arrivo, il campeggiatore ha l'obbligo di registrarsi alla Reception. Nel momento della registrazione il campeggiatore ha l'obbligo di consegnare i documenti di identità di tutte le persone che alloggiano nel campeggio, per la registrazione dei dati che saranno inviati alla Pubblica Sicurezza.
- Il campeggiatore preleva alla Reception una placchetta col numero di piazzola, che deve tenere in un luogo visibile della propria unità ricettiva durante l'intero periodo della permanenza nel campeggio. Siete gentilmente pregati di fare attenzione a non perdere e a non danneggiare la placchetta, in quanto in caso di scomparsa o di deterioramento della stessa saremo costretti ad addebitarvi il costo della stessa, pari ad € 5.00.
- L'ingresso al campeggio dei visitatori è subordinato al consenso della Direzione. Se ammessi dovranno consegnare il loro documento d'identità e, se si trattengono per più di 2 ore, pagare la quota giornaliera. Solo in questo caso potranno usufruire di docce, piscine e di tutti i servizi messi a disposizione degli ospiti. Gli stessi dovranno lasciare il campeggio entro le ore 20.00.
- Le chiavi delle unità abitative vengono consegnate dalle ore 17.00 alle ore 20.00 del giorno di arrivo, si prega di avvisare in caso di arrivo oltre le ore 20.00 o durante l'orario di chiusura pomeridiana della Reception.
- Per le piazzole, il Check-in è possibile durante tutto l'orario di apertura della Reception. Durante la pausa pomeridiana, preghiamo di lasciare i dati ai colleghi della Caffetteria e di contattare la Reception alla riapertura della stessa.

Soggiorno e partenze

- L'ingresso dei visitatori al campeggio viene concesso esclusivamente dal personale della Reception del campeggio, previa presentazione del documento e pagamento della relativa quota prevista dopo le 2 ore di permanenza nella struttura.
- Le unità abitative devono essere consegnate nello stesso stato in cui sono state trovate al momento dell'arrivo.

- Al momento della partenza, un addetto della Reception farà i controlli delle unità per verificare eventuali danni e la mancata pulizia (laddove non richiesto preventivamente il servizio). Il cliente è tenuto al pagamento dei danni quantificati dalla Direzione e/o al pagamento della pulizia dell'unità abitativa, quantificata in base alla tipologia della stessa.
- In caso di rifiuto del pagamento di danni arrecati alle unità abitative e/o alle strutture del campeggio, la Direzione è autorizzata al trattenimento della cauzione versata obbligatoriamente al momento dell'arrivo.
- In caso di rifiuto del pagamento delle pulizie finali, la Direzione è autorizzata al trattenimento della quota prevista per il servizio, in base alla tipologia di unità occupata.
- Prima dell'abbandono definitivo del campeggio, il campeggiatore ha l'obbligo di notificare la partenza dal campeggio e di saldare la ricevuta/fattura per i servizi ricevuti. Il saldo delle ricevute/fatture si può eseguire dalle ore 08.30 alle ore 14.00 per le partenze nello stesso giorno per quanto riguarda il soggiorno in piazzola, e dalle ore 08.30 alle ore 09.30 per il soggiorno nelle unità abitative della struttura. Per tutte le partenze del giorno successivo che sono previste prima delle ore 08.00, le fatture si possono saldare dalle ore 18.00 alle ore 20.00 del giorno antecedente la partenza.
- I clienti che alloggiano nelle unità abitative devono lasciare le stesse entro le h 9.30 del giorno di partenza. In caso di richiesta di late check-out, questo deve essere richiesto in fase di prenotazione o al momento del check-in. La Direzione si riserva la facoltà di approvare o meno orari di partenza diversi da quelli previsti, in base alla disponibilità dell'unità abitativa ed, inoltre, può richiedere l'addebito dell'intera notte oltre l'orario consentito.
- Ai clienti che hanno alloggiato nelle unità abitative e che hanno lasciato la stessa entro le ore 09.30, è consentita la permanenza all'interno del campeggio nonché l'utilizzo dei servizi fino alle ore 14.00.
- I clienti che alloggiano in piazzola, devono lasciare sgombra la stessa entro le ore 14.00. Se intendono usufruire dei servizi del campeggio fino alle ore 20.00 sono tenuti ad avvisare la Reception ed al pagamento della quota prevista per il visitatore, nonché a parcheggiare l'auto e/o la propria unità abitativa nel parcheggio esterno.

La "giornata di presenza" viene conteggiata dall'arrivo alle 14.00 del giorno successivo. Ogni permanenza che supera gli orari previsti, verrà calcolata come un giorno in più. Ai campeggiatori verrà consegnata la ricevuta per le fatture saldate, che si prega voler conservare fino alla partenza definitiva dal campeggio.

Custodia degli effetti personali e responsabilità in caso di infortuni nel campeggio

- Ciascun campeggiatore è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. Alla Direzione non può essere imputata alcuna responsabilità né per gli oggetti smarriti o danneggiati di proprietà del campeggiatore, né per eventuali infortuni o incidenti all'interno del campeggio attribuibili alla negligenza dell'ospite.
- Chiunque trovi all'interno del campeggio oggetti smarriti e tenuto a consegnarli alla Direzione.

Utilizzo delle zone per il campeggio

- L'occupazione delle piazzole prevede una tenda o un camper o una roulotte con veranda e cucinotto più un posto auto (da parcheggiare nelle apposite aree parcheggio previste all'interno del campeggio) ed un allacciamento alla colonnina erogatrice di energia elettrica da 4Ampere (Il cavo di alimentazione deve essere conforme alle norme vigenti ed è a carico del cliente). Il posto nel campeggio verrà scelto dal cliente in base alla disponibilità comunicata dalla Direzione. Il campeggiatore ha l'obbligo di tenere pulita ed ordinata la sua piazzola e di lasciarla così come l'aveva trovata al suo arrivo.
- La Direzione si riserva il diritto di effettuare periodici controlli all'interno del campeggio al fine di verificare l'esatta rispondenza fra il numero di persone dichiarate e quelle effettivamente presenti. Le persone sorprese all'interno del campeggio, non autorizzate dalla Direzione, verranno denunciate per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 Codice Penale.

Salvaguardia dell'ambiente nel campeggio

- All'interno del campeggio è obbligatoria la raccolta differenziata (suddivisione dell'umido, plastica, vetro, carta e varia). I campeggiatori hanno l'obbligo di utilizzare gli appositi contenitori per l'immondizia che si trovano all'interno del campeggio, a loro disposizione.
- E' vietato lasciare o gettare i rifiuti solidi al di fuori dei contenitori previsti per tale scopo. E', inoltre, vietato gettare rifiuti sfusi nel contenitore previsto per la raccolta dell'umido, a tale scopo è necessario utilizzare i sacchetti biologici.

- I campeggiatori hanno l'obbligo di mantenere l'ordine e la pulizia nella zona in cui campeggiano.
- È severamente vietato danneggiare le piante e le attrezzature del campeggio come pure scavare fosse intorno alle tende, versare liquidi bollenti, salati o di rifiuto sul terreno e accendere fuochi all'aperto.

Utilizzo dell'attrezzatura e degli impianti

- I campeggiatori hanno l'obbligo di utilizzare gli impianti elettrici e gli impianti igienici nella maniera prevista e allo scopo cui sono destinati.
- È vietato l'utilizzo degli impianti elettrici (forni, frigoriferi, climatizzatori ecc.) che non sono standardizzati per l'utilizzo presso i campeggi. L'energia disponibile alla colonnina garantisce un prelievo fino a 4 ampere (circa 900 watt - esempio: 1 lampada, 1 televisore ed un frigorifero contemporaneamente). Perciò si deve evitare l'uso di apparecchiature con assorbimento superiore. Su richiesta è possibile usufruire di 6 ampere, previo addebito del costo supplementare previsto. L'eventuale abuso può produrre interruzioni anche permanenti. Il responsabile è soggetto al risarcimento di eventuali danni. La connessione e la sconnessione alle installazioni per l'alimentazione di energia elettrica (armadietto per l'alimentazione di elettricità) è compito del dipendente del campeggio addetto a tale funzione, a meno che gli attacchi non siano stati preventivamente adibiti all'utilizzo diretto dei clienti, che dovranno occupare un solo attacco per piazzola (previo addebito di attacco extra non previsto e non comunicato).
- Il lavaggio delle stoviglie e del bucato è permesso solamente negli spazi previsti per questo scopo
- È vietato il lavaggio delle automobili nell'interno del campeggio e nell'area adibita a Camper Service.
- I lavabi, le vasche, le docce, gli orinatoi e le toilette devono essere usati in modo corretto in base alla loro funzione e lasciati puliti, tenendo conto del fatto che si tratta di servizi igienici a disposizione di tutti gli ospiti.
- I minorenni sono ammessi se accompagnati dai genitori. I bambini dovranno sempre essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature, nelle toilette e nella piscina. L'uso delle attrezzature complementari ginniche-sportive-ricreative avverrà sotto la responsabilità degli stessi campeggiatori.

L'ordine e la quiete pubblica nel campeggio

- I campeggiatori hanno l'obbligo di rispettare l'ordine e la quiete pubblica nel campeggio.
- La quiete durante le ore notturne nel campeggio è obbligatoria dalle ore 23.30 alle ore 08.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00 durante le ore diurne.
- È vietato l'uso dei trasmettitori radio o TV a volume alto, nonché rumoreggiare e cantare in modo da disturbare la quiete nel campeggio durante le ore di riposo.
- Durante l'orario del silenzio, stabilito dalla Direzione e segnalato con apposito cartello, sono proibiti i rumori che disturbino il riposo dei campeggiatori, come pure smontare o montare tende. Sono vietate le riunioni rumorose.

Salvaguardia dagli incendi

- Il campeggio è attrezzato con attrezzature ed estintori per incendi.
- È vietato accendere fuochi liberi. Nei casi in cui la direzione ritenga non vi sia pericolo d'incendio, è ammesso l'uso della griglia a carbone purché il fumo non disturbi vicini e non si danneggi il prato e il terreno sottostante.
- È vietato introdurre nel campeggio combustibili facilmente infiammabili, materiale esplosivo ecc.
- Nel caso di incendio nel campeggio o nelle sue estreme vicinanze, è dovere del campeggiatore aderire allo spegnimento organizzato.

Animali

- Nel campeggio sono accettati gli animali, di cui dev'essere rilasciata la copia del libretto delle vaccinazioni alla Reception, in fase di check-in.
- Nel campeggio e nei suoi dintorni adiacenti, i cani devono essere tenuti al guinzaglio e sotto controllo del proprietario, inoltre devono essere accompagnati fuori dal campeggio per i loro bisogni o devono essere utilizzati gli appositi strumenti (scopetta e sacchetto).
- I proprietari di animali devono esibire il certificato sanitario al momento del check-in. Eventuali danni procurati a terzi da parte di animali sono di completa responsabilità del proprietario.
- Non si accettano animali all'interno delle unità abitative, salvo approvazione da parte della Direzione.

Altre Regole

- Ogni malattia infettiva dovrà essere dichiarata immediatamente alla Direzione.
- Preghiamo infine tutti gli ospiti di informare la Reception di eventuali danni, malfunzionamenti delle installazioni e dell'attrezzatura, oltre che del mancato rispetto di queste Regole.

Regolamento Piscina

1. La Direzione fissa gli orari di apertura e chiusura della piscina, ai quali tutti hanno l'obbligo di attenersi
2. Chi frequenta la piscina accetta di osservare il presente regolamento
3. Con chi non rispetterà queste norme il personale in servizio potrà intervenire allontanando i trasgressori
4. E' vietato fare il bagno in assenza del personale e quando la piscina è in manutenzione
5. Prima dell'ingresso in vasca è obbligatorio l'uso della doccia
6. Non è obbligatorio l'uso della cuffia
7. E' obbligatorio rispettare l'ora del silenzio dalle 14.00 alle 16.00
8. Non contaminare l'acqua con mucosità nasali, espettorazioni o simili
9. Si va in piscina solo quando si è in buona salute e con il corpo pulito. Non sono ammesse persone con ferite aperte, eruzioni, eczemi o altre malattie cutanee, persone affette da tosse, infiammazioni bronchiali o delle mucose, malattie degli occhi o delle orecchie
10. E' vietato avere comportamento e contegno non civile. E' vietato l'ingresso a persone in evidente stato di ubriachezza o sotto l'effetto di farmaci o droghe. Il personale, qualora ravvisi comportamenti non idonei alla sicurezza del soggetto e di quella degli altri frequentatori, è autorizzato dalla Direzione ad allontanare i soggetti non graditi.
11. Non è permesso tuffarsi, correre, spruzzare acqua e praticare giochi o scherzi che possano arrecare molestia
12. Nella zona delle piscine è proibito fumare e consumare cibi o bevande
13. È vietato l'uso di detersivi nella doccia ed all'interno delle vasche
14. È vietato l'ingresso agli animali nella zona piscine
15. È vietato il nuoto in apnea, l'uso di natanti, materassi gonfiabili, pinne, maschere, respiratori
16. Non è consentito introdurre in piscina vetro di alcun genere. Le bevande in bottiglie di vetro vanno consumate al bar
17. E' vietato introdurre palle, palloni, racchette da tennis ed ogni altro accessorio sportivo. I giochi con la palla sono organizzati esclusivamente dallo staff d'animazione
18. È vietato dare lezioni di nuoto se non da parte degli incaricati dalla direzione
19. La Direzione declina ogni responsabilità civile e penale per oggetti o valori lasciati in piscina e per eventuali incidenti provocati dagli utenti a loro stessi e a terzi, causa l'inosservanza delle suddette norme
20. I frequentatori si impegnano ad usare con il massimo riguardo le attrezzature. Tutte le attrezzature della piscina devono essere utilizzate con cura ed attenzione. Eventuali danni arrecati dovranno essere risarciti
21. Ognuno risponde personalmente dei danni che arreca. Chi ne riscontrasse è pregato di avvertire l'assistente
22. I bambini sino ad otto anni devono essere accompagnati da persona adulta che se ne assume la completa responsabilità
23. L'assistente bagnanti è responsabile della vasca e dei luoghi annessi. Deve intervenire per ottenere l'osservanza del presente regolamento ed ha facoltà di allontanare i trasgressori;
24. La direzione potrà riservare la piscina per manifestazioni
25. In caso di avverse condizioni atmosferiche la piscina verrà chiusa ad esclusivo giudizio della direzione
26. L'accesso alla piscina è consentito solamente attraverso il cancello d'ingresso
27. Informiamo i gentili ospiti che, in caso di chiusura della piscina dovuta a manutenzione straordinaria, **non è previsto alcun rimborso poiché trattasi di servizio gratuito del campeggio**. Ci scusiamo in anticipo per l'eventuale disagio arrecatovi.

La Direzione vi ringrazia per la gentile collaborazione.

Per maggiori informazioni, non esitate a contattare la Reception negli orari di apertura o al numero 079/582109 o via mail info@foce.it